

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

CRM-системы «NeiroseptiK» (тестовый период)

1. Общие положения

Настоящий документ регулирует использование веб-сервиса **NeiroseptiK** (далее — **Система**), доступного по адресу: <https://neiroseptik.com/p>.

Система разработана **физическим лицом, Петихиным Александром Андреевичем** (далее — **Правообладатель**) для автоматизации работы выездных специалистов: учёта клиентов, планирования графика, построения маршрутов и отправки напоминаний через Telegram.

На момент публикации (февраль–май 2026) Система находится в **бесплатном тестовом режиме**. Цель — оценить востребованность продукта. **Доход от использования Системы не взимается и не получается.**

Регистрация или использование Системы означает ваше полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего документа, а также с условиями **Политики конфиденциальности**, размещенной по ссылке: <https://neiroseptik.com/p/privacy>.

2. Бесплатный тестовый период

2.1. До **31 мая 2026 года** доступ к Системе предоставляется **полностью бесплатно**, без ограничений по функционалу.

2.2. После этой даты Правообладатель **может** ввести платную подписку. В этом случае:

- все активные пользователи будут уведомлены заранее (по электронной почте и через Telegram-канал);
- будет предоставлена возможность экспортировать свои данные;
- сохранится возможность **удалить аккаунт** без каких-либо потерь или штрафов.

2.3. На данный момент **никакие платежи не принимаются, и доход не генерируется**. Никакие банковские карты не запрашиваются и не хранятся.

3. Ваши данные — только ваши

3.1. Все данные, которые вы вносите в Систему (информация о ваших клиентах: имена, телефоны, адреса, модели оборудования, история работ и т.д.), **принадлежат исключительно вам**.

3.2. **Правообладатель не имеет доступа к вашим данным**. Они хранятся в зашифрованном виде на защищенных серверах и видны **только вам**. Технический доступ невозможен без вашего прямого согласия и используется лишь для решения проблем с вашего разрешения.

3.3. Вы и только вы несете ответственность за законность сбора, обработки и хранения данных ваших клиентов, включая получение их согласия на обработку персональных данных.

3.4. Вы можете в **любой момент**:

- экспортировать свои данные в удобном формате;
- **безвозвратно удалить свой аккаунт** вместе со всеми данными (подробнее в разделе 6).

4. Безопасность и конфиденциальность

4.1. Мы применяем необходимые технические меры защиты:

- **шифрование всех данных** при передаче (HTTPS);
- серверы расположены **на территории Российской Федерации**;
- **изоляция данных** каждого пользователя;
- регулярное **резервное копирование** для защиты от потерь.

4.2. **Никакого спама, рекламы или передачи данных третьим лицам**. Ваши данные не продаются и не используются в коммерческих целях, кроме как для обеспечения работы самой Системы.

4.3. Мы собираем **минимально необходимое** для работы Системы:

- адрес электронной почты (для входа и восстановления доступа);
- IP-адрес и тип устройства (для аналитики и обеспечения безопасности).

Подробнее — в **Политике конфиденциальности**.

5. Ответственность

5.1. Система предоставляется на условиях **«как есть» (as is)**. Это значит, что мы делаем всё возможное для её стабильной работы, но не можем гарантировать 100% бесперебойную работу или отсутствие ошибок.

5.2. **Правообладатель (физическое лицо) не несёт ответственности** за:

- любые прямые или косвенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Системы;
- потерю данных (рекомендуется регулярно делать резервные копии);
- действия Пользователя при работе с его клиентами, включая претензии со стороны клиентов.

5.3. Так как Система предоставляется **бесплатно** на этапе тестирования, юридическая ответственность Правообладателя **ограничена** в соответствии с действующим Гражданским кодексом РФ.

6. Удаление аккаунта

6.1. Функция **«Удалить аккаунт»** доступна в настройках профиля в любой момент. Для этого не нужно писать письма или ждать — всё делается самостоятельно.

6.2. После подтверждения удаления:

- доступ к Системе прекращается **немедленно**;
- ваши персональные данные (email) и все внесённые вами данные клиентов хранятся в резервной копии **до 30 дней** (на случай, если вы ошиблись или передумали);
- по истечении 30 дней данные **полностью и безвозвратно уничтожаются**, включая резервные копии (в течение **3 месяцев**).

6.3. Вы также можете в любой момент **отозвать согласие на обработку ваших персональных данных**, написав на контактный email. Это приведет к тем же последствиям, что и удаление аккаунта.

7. Изменения и контакты

7.1. Мы можем обновлять этот документ по мере развития Системы или изменения законодательства. Новая версия всегда публикуется на этой странице. Продолжение использования Системы после публикации изменений означает ваше согласие с ними.

7.2. По всем вопросам, связанным с работой Системы, вашими данными или удалением аккаунта, пишите на электронную почту:

✉ superseptiki@yandex.ru

Правообладатель:

Петихин Александр Андреевич (физическое лицо)

Сайт Системы: <https://neiroseptik.com/p>